**Политика проведения платежей. Оплата банковской картой онлайн**

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить заказ банковской картой Visa или Mastercard прямо на сайте. После подтверждения выбранного заказа откроется защищенное окно с платежной страницей платёжного сервиса [Robokassa](http://www.robokassa.kz), где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты и адрес электронной почты для квитанции или фискального чека. Мы используем протокол 3D Secure для подтверждения оплаты. Если Ваш Банк поддерживает данный протокол, Вы будете перенаправлены на сервер банка для дополнительной идентификации c помощью SMS кода. **Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.**

В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, адрес электронной почты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты.

CVV2/ CVC2 — это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты.

Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на ваш номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратится в ваш банк-эмитент.

3-D Secure — это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

**Случаи отказа в совершении платежа:**

В случае, если ваш платёж не прошёл или операция была отменена, проверьте:

—правильно ли были введены реквизиты? Обратите внимание на срок действия вашей карты и номер;

—достаточно ли средств на вашей карте? Подробнее о наличии средств на платежной карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

—открыта ли возможность проведения оплат в интернете? Подробнее о возможностях вашей карты карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент;

—хватает ли вам ежедневного лимита на платежи в интернете? Подробнее о лимитах вашей карты карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент.

По вопросам непрошедшей оплаты, пожалуйста обратитесь в службу поддержки банка-эмитента, выпустившего вашу банковскую карту, или в службу поддержки сайта, на котором была произведена оплата.

**Гарантии безопасности**

Платёжный сервис [Robokassa](http://www.robokassa.kz) защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. [Robokassa](http://www.robokassa.kz) не передает данные Вашей карты интернет магазину или третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте support@robokassa.kz

**Безопасность онлайн платежей**

Предоставляемая Вами персональная информация (e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует платёжный сервис [Robokassa](http://www.robokassa.kz). Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard Worldwide и других платежных систем. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере платёжного сервиса.

**Оплата платежными картами безопасна, потому что:**

* Система авторизации гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его платежной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере в зашифрованном виде и не могут быть похищены.
* Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации [Robokassa](http://www.robokassa.kz), а не на сайте интернет-магазина, следовательно, платежные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
Интернет магазина Samsara**

Настоящий договор между сайтом - услуг Samsara, именуемым в дальнейшем «сервиса - услуг, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения услуг через сайт сервис услуг Samsara

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. ИП ALCO24.KZ - KZ80722S000013265383 публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ИП ALCO24.KZ - KZ80722S000013265383и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и организатором сервиса услуг в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ИП ALCO24.KZ - KZ80722S000013265383 через организатора сервиса услуг, расположенный на сайте samsara.kz.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты организатора сервиса услуг), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах/услугах ИП ALCO24.KZ - KZ80722S000013265383, опубликована на сайте samsara.kz.

**2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА**

2.1. Организатор сервиса услуг Samsara является собственностью ИП ALCO24.KZ - KZ80722S000013265383 и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг через сеть интернет.

2.2. Сделки организатор сервиса услуг, регулируются договором купли-продажи (см.ниже) на условиях публичной оферты, размещенным по адресу samsara.kz. Произведя акцепт оферты (т.е. оплату оформленного на сайте организатора сервиса услуг заказа), Покупатель получает в собственность услугу на условиях Договора купли-продажи.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

**3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

3.3. Информация, предоставленная Покупателем является конфиденциальной. Покупатель предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Организатор сервиса услуг использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования сайта усоуг (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.

3.4. Услуги приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование ресурса организатора сервиса услуг для просмотра и выбора услуг, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

**4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РК, Закон Республики Казахстан от 04.05.2010 N 274-IV "О защите прав потребителей", а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести услуги на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

**5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте организатора сервиса услуг, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет - магазина).

5.2. При оформлении заказа в сервисе услуг, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

* Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
* контактный телефон и электронную почту Покупателя Услуг.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет -магазине либо подачей заявки через менеджера интернет - магазина или по электронной почте (e-mail).

5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

**6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

6.1. Услуги представлены на сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью интернет - магазина.

6.2. Каждое графическое изображение -образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием услуг/товара.

6.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

6.4. По просьбе Покупателя менеджер сервиса услуг обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке услуг.

**7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ**

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любую услугу, представленный в сервисе услуг. Каждая услуга может быть заказана в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждой услуги в случае проведения акций, снятия с продажи услуг и т.п.

7.2. Услуга может быть оформлена Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.

7.3. После оформления заказа услуг Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, цены выбранной услуги и общей суммы заказа или менеджер интернет - магазина связывается с Покупателем по телефону.

7.4. При отсутствии услуги на сайте менеджер интернет - магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

7.5. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

7.6. Срок выполнения услуги составляет не более 5 дней и начинает исчисляться на следующий день после получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

**8. ЦЕНА УСЛУГ**

8.1. Цена услуг в сервисе - услуг указана в тенге Республики Казахстан за единицу услуги/товара.

8.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена сервисом - услуг в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

8.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости услуги.

**9. ОПЛАТА УСЛУГ**

9.1. Способы и порядок оплаты услуг указаны на сайте в разделе «Оплата и Доставка». При необходимости порядок и условия оплаты заказанных услуг оговариваются Покупателем с менеджером сервиса - услуг.

9.2. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер сервиса - услуг согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены услуг считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

9.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в сервисе - услуг.

9.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

**10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

10.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им услуг, заказанных в сервисе - услуг.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан.

11.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в отдел продаж ИП ALCO24.KZ - KZ80722S000013265383 по адресу: 050008, Казахстан г. Алматы, Микрорайон Самгау, ул. Жусанды, д. 19, по телефону: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или по e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

14.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

**15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

ИП «alco24.kz»
ИИН: 830519300669
г. Алматы, Микрорайон Самгау, ул. Жусанды, д. 19
KZ80722S000013265383 (№ карты \*5383)
ДБ АО «Kaspi Bank»
БИК CASPKZKA